

# НАЦИОНАЛЕН СТУДЕНТСКИ ДОМ

## Декларация на ръководството за политиката по управление на качеството

Редакция: 01.12.2015 г.

Системата за управление на качеството (СУК) на Национален Студентски Дом (НСД) като част от цялостната система за управление има за цел постоянното подобряване на качеството на предоставяните услуги в областта на:

- **Организиране и подпомагане дейности на студентите в областта на европейската интеграция, изкуството, културата, образованието и науката;**
- **Предоставяне на информация и съдействие на студентите за намиране на работа, за упражняване на спортни занимания, отдих и туризъм.**

СУК е ориентирана към осигуряване на баланс между предоставяното и очакваното качество на услугите водещо до удовлетворяване на изискванията на студентите.

В своята дейност ръководството на НСД следва следните цели:

- да се осигури необходимата прозрачност на дейността на Национален Студентски дом както пред студентите, ползватели на услугите, така и пред всички заинтересовани страни;
- да се повиши отговорността на всеки служител за осигуряване на качеството на предоставяните услуги;
- да се създаде възможност управленските решения да се вземат на основата на достоверни данни за състоянието на СУК.

Ръководството на Национален Студентски Дом разработи и формулира своята обща политика по качеството като част от цялостната политика на институцията.

Пред уважаваните от нас заинтересовани страни ние декларираме нашата готовност за гаранция на показателите по качество, залегнали в съответните договорни отношения, както и в националните и международни нормативи.

За осъществяване политиката по управление на качеството ръководството на Национален Студентски Дом следва принципите, заложи в ISO 9000 и следните организационни ръководни принципи:

- Делегиране на права на всеки служител и насърчаване за вземане на самостоятелни решения, в границите на неговите правомощия;
- Мотивиране на персонала, чрез осигуряване на висока квалификация и непрекъснато професионално усъвършенстване;
- Осъществяване на услуги и взаимодействие със заинтересованите страни при стриктно съблюдаване от всички служители на етичните и морални норми на поведение.

Като директор, аз декларирам своето лично участие и отговорност, за внедряване и поддържане на ефикасна система за управление съгласно изискванията на ISO 9001:2015 и за изпълнението на обявената политика по качеството.

**Директор:** .....

**Николай Иванов**